

Toppers op de Top!

Zaterdag 23 november vond de tweede TOP van de Vlaamse apotheker plaats. Een dag vol creatieve ideeën om de apotheker te verankeren in de eerste lijn, een dag vol overleg met collega's over verschillende projecten, een dag om je eigen actieplan op te stellen, een dag om de visie van verschillende politici te ontdekken ... en dit alles met één gezamenlijk einddoel: het verbeteren van de zorg voor onze patiënt.



Mondige apothekers

Het was bij momenten over de koppen lopen tussen al die bedrijvigheid. Een jaar eerder waren we voorzichtig gestart met de 'participatieve' gedachte – apothekers rechtstreeks betrekken bij projecten, hen zelf aan het woord laten en mee laten discussiëren met collega's. Een heel andere aanpak dan het klassieke congres waarbij enkele deskundigen het woord nemen en er verder weinig interactie is. Op de tweede Top was de betrokkenheid van elke deelnemer zo groot dat het leek of er nooit een andere formule had bestaan. De deskundigen zijn immers de apothekers zelf en die blijken behoorlijk mondig uit de hoek te komen. Het leek daar in Gent soms een mierennest met al die workshops en werkhoeven, maar de resultaten mogen er best zijn; ze vormen de basis voor verschillende projecten in 2014 en later.

Drempels

Meer dan 300 apothekers stroomden die zaterdag bijeen in 'het Pand' te Gent. Vijf onder hen waren voor één dag 'bombardier' van één van de VAN-projecten: medicatieschema, IMV, transmurale zorg, MFO en preventie. Ze brachten in slechts enkele minuten een 'bom' van een getuigenis. In een vorige nieuwsbrief kon je reeds lezen welke invalshoeken zij belangrijk vinden. Aansluitend op die getuigenissen gingen apothekers in kleine groepen aan de slag: wat had hen het meest geraakt, waarmee willen zij zelf beginnen en wat houdt hen voorlopig tegen om onmiddellijk te starten. Die drempels werden mooi samengevat (op basis van alle individuele reacties op de post-its) in onderstaande word cloud. Het wordt een uitdaging voor de lokale beroepsverenigingen en VAN in het bijzonder om samen met de apothekers op zoek te gaan naar oplossingen hiervoor.



Volg VAN op Twitter via [@Vlaams_Apo_Netw](https://twitter.com/Vlaams_Apo_Netw).

WERK-hoek

Een creatieve geest, een kritische visie, een opbouwend gesprek ... aan de hand van doelgerichte vragen konden de apothekers ervaringen delen en ideeën sprokkelen. Na de pauze kon men deelnemen aan een workshop. Afhankelijk van het thema – de vijf items van de bombardiers, maar ook thema's als politiek en management – konden ze elk 'een plan van aanpak' opmaken, met verschillende concrete actiepunten. In de loop van de volgende weken en maanden zal u via de maandelijkse VAN nieuwsbrief meer info krijgen over wat er in die verschillende workshops besproken werd en vooral, wat nog veel belangrijker is, welke concrete klemtonen en actiepunten VAN hier samen met u en de lokale beroepsverenigingen wil leggen. Dan gaat het inderdaad over het medicatieoverzicht, IMV, preventie, MFO en transmurale werking.

HONORARIUM ...

In een van die voorbereidende werkgroepen ging het over dat heikele thema van vergoeding en honorarium. Een trefwoord dat we, niet helemaal onverwacht overigens, ook duidelijk herkenden in de woordenwolk van de drempels. Apr. Jan Depoorter begeleidde die groep en hem frappeerde vooral de algemene opmerking dat de apotheker vaststelt dat er steeds meer gepresteerd moet worden zonder vergoedingen. Enkele reflecties uit die groep ...

IMV is enorm arbeidsintensief en vraagt heel wat tijd zonder dat er een vergoeding tegenover staat. Is IMV de toekomst van farmaceutische zorg of eerder een manier om farmaceutische zorg te kunnen uitvoeren? Vergoeding voor farmaceutische zorg is belangrijk.

Gemeenschappelijk overleg. Heel wat beroepsverenigingen nemen initiatieven om projecten te organiseren: nuttig maar vaak te kleinschalig. Is het niet beter om samen te werken aan één groter project waarin ook een keuze gemaakt wordt wat we willen uittesten? Het is zinloos vele CNK codes uit te delen die gebruikt worden om allerlei zaken rond farmaceutische zorg te registreren. We kunnen beter de keuze maken om één grootschaliger project te doen waar dan een beperkt aantal zaken correct, wetenschappelijk onderbouwd en goed worden gemeten. Wat de registratie van de CNK codes betreft en de uniformisering zijn er het afgelopen jaar wel heel wat stappen in de goede richting gezet, samen met de Vlaamse beroepsverenigingen en APB. Die cijfers samenvoegen is een ongelooflijk belangrijk instrument voor de beroepsverdediging.

BNM kost tijd. Het is belangrijk dat men langzaam kan groeien in de nieuwe rol van de apotheker om alles houdbaar te houden. Nadien kan men uitbreiden.

Memorandum

De TOP werd afgesloten met een politiek debat waarop heel wat tenoren uit de verschillende politieke partijen aanwezig waren. Op de site van VAN (www.vlaamsapothekersnetwerk.be) en op onze Facebookpagina kan u de reportage bekijken, met de belangrijkste quotes en afzonderlijke interviews. De eensgezindheid onder de politici was ontroerend, wat inderdaad niet leidde tot een scherp of spits debat. Maar de inhoudelijke besprekingen met alle tenoren vooraf, de erkenning van de apothekers als zorgverstrekker die extra diensten aanbiedt in het kader van farmaceutische zorg en hun aanwezigheid zelf op het debat zijn toch erg belangrijke signalen. Vooral de erkenning van het belang dat er een formeel overleg moet worden opgestart tussen Vlaamse overheid en zorgverstrekkers (zoals apothekers) is een belangrijke stap in de goede richting. Dat werd overigens herhaald door minister Vandeurzen tijdens de eerstelijnsconferentie van 7 december. VAN werkt op basis van die inhoudelijke gesprekken en uw reacties aan een memorandum in samenwerking met APB dat aan alle politieke partijen zal worden voorgelegd in de aanloop naar de zogenaamde moeder aller verkiezingen. VAN zal u hierbij actief betrekken en de inhoud ervan ook tijdig bekendmaken. Volg ons via facebook, op de site, via de maandelijkse nieuwsbrieven en nu ook op Twitter via @Vlaams_Apo_Netw.

