



# KOVAG

Van apothekers.  
Voor apothekers.



Hoe kunnen we jou helpen?

**Van apothekers.  
Voor apothekers.**



**KOVAG is de beroepsvereniging van en voor apothekers.**

Wij behartigen en verdedigen de professionele en maatschappelijke belangen van de officina-apothekers. We ondersteunen hen bij het ontwikkelen van hun meerwaarde als fundamentele pijler in een kwalitatieve patiëntgerichte zorg vanuit de apotheek.

Onze rol is om de apothekers te vertegenwoordigen in organisaties zoals APB, VAN, IPSA, in de multidisciplinaire overlegorganen (MFO, ELZ) en in de contacten met de overheden. Dit om hun positie te versterken en hun waarde voor de samenleving te valoriseren.

Dát is onze missie!

Apr. Sven Lenaerts  
Voorzitter  
sven.lenaerts@kovag.be



KOVAG verdedigt de belangen van de apothekers en ondersteunt hen in hun rol als laagdrempelige en kwalitatieve zorgverstrekker.

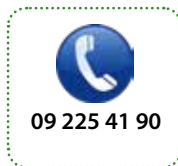
Een overzicht van alle bestuursleden vind je op [www.kovag.be](http://www.kovag.be).

# ONDERSTEUNING



Je patiënten rekenen op een optimale farmaceutische zorg. KOVAG ondersteunt je bij alle aspecten van de beroepsuitoefening, zodat jij je volop op je patiënten kan concentreren.

- **Telefonische helpdesk:** Als KOVAG-lid kan je onbeperkt een beroep doen op onze telefonische helpdesk, dagelijks van 8.30 tot 17.30 uur. Je kan bij ons terecht voor al je vragen (wetenschappelijke of juridische vragen, vragen over magistrale bereidingen, over tarifiering, over personeelsbeheer ...). We helpen je met duidelijke antwoorden of zoeken voor je de persoon of dienst die je kan verder helpen.
- **Kwaliteitsbeheer:** Een systematisch en gestructureerd kwaliteitsbeleid krijgt steeds meer aandacht binnen de eerstelijnszorg. We bieden begeleiding aan bij het opstellen en het beheer van het kwaliteitshandboek, en ondersteunen je bij de voorbereiding op de externe audit.
- Ondersteuning van de **wachtdienstorganisatie** en het **Geowacht-systeem**.
- **Groepsophalingen:** KOVAG organiseert elk jaar verschillende groepsophalingen. Als KOVAG-lid geniet je hierbij een financieel voordeel en een maximale ondersteuning. Jaarlijks organiseren we een ophaling van
  - oude vertrouwelijke documenten,
  - vervallen grondstoffen en chemicaliën,
  - vervallen producten uit de apotheekvoorraad
  - RMA (Risicohoudend Medisch Afval).
- **Groepsaankopen:** KOVAG organiseert regelmatig groepsaankopen van allerlei producten en diensten waarbij je als lid mooie kortingen op de aankoopprijs kan krijgen (vakliteratuur, temperatuurloggers, het iJken van balansen, Polis Cyberprotection tegen cyberrisico's, ...)
- **Personeel nodig?** Kijk eens naar de Jobdienst op [www.kovag.be](http://www.kovag.be).



Ook voor het herijken van balansen organiseert KOVAG een groepsaankoop. Handig!

# BEROEPSONTWIKKELING



De rol van de apotheker evolueert snel. De coronacrisis heeft het vaccineren door de apotheker in een stroomversnelling gebracht. Daarnaast is er steeds meer aandacht voor interprofessionele samenwerking, patiëntveiligheid en rationeel geneesmiddelengebruik. KOVAG ondersteunt haar leden ten volle bij het implementeren van nieuwe functies.

- **Nieuwe diensten:** In 2023 zullen twee nieuwe diensten op het vlak van farmaceutische zorg geïmplementeerd worden, nl. *GGG Medicatienazicht* en *GGG Afbouw benzodiazepines*. KOVAG biedt hierbij ondersteuning.
- **Nieuwe rol van de apotheker bij (seizoensgebonden) infectieziekten:** De apotheker heeft een belangrijke rol gespeeld in de coronacrisis, met testing en vaccinaties in de apotheek. KOVAG ijvert ervoor om deze rol te bestendigen en uit te breiden naar andere infectieziekten.
- **Eerstelijnszones, de Zorgraad en Apothekerskringen:** In Vlaanderen zijn er momenteel 60 eerstelijnszones. KOVAG ondersteunt de apothekers bij de organisatie en opvolging van farmaceutische zorgprojecten in deze eerstelijnszones en ondersteunt de kringwerking van apothekers.
- **Medisch-Farmaceutisch Overleg (MFO):** Om een optimale zorg aan patiënten te kunnen bieden is het van cruciaal belang dat huisartsen en apothekers goed samenwerken en dezelfde principes hanteren. Een ideale manier om dit te bewerkstelligen is via een MFO. Hierin wordt de focus gelegd op het multidisciplinair samenwerken. Samen worden geneesmiddelgerelateerde problemen besproken en nieuwe afspraken gemaakt. Heb je interesse in het organiseren van een MFO voor jouw regio? Aarzel niet om contact op te nemen met KOVAG en we helpen je op weg.
- **Transmurale zorg:** Transmurale zorg is één van de speerpunten van KOVAG. Zo werd o.a. een eenvoudige tool - de **Groene Enveloppe** - ontwikkeld om de communicatie tussen ziekenhuis en huisapotheker te verbeteren. In 2023 gaan we verder met het onderzoek of de tijdelijke introductie van een **liaisonapotheker** een betere verbinding tussen de huisapotheker en de tweede lijn tot stand kan brengen om het aantal geneesmiddelgebonden problemen te verminderen.
- **Preventie en sensibilisering**  
De huisapotheker speelt een belangrijke rol in diverse preventiecampagnes. Ook in 2023 blijft KOVAG daarin ondersteunen (vaccinaties tegen griep, pneumokokken en COVID, rookstop, thema 'Maand van de preventie', ...). KOVAG helpt de apothekers om de burger te **sensibiliseren** hoe hij aan zijn gezondheid kan werken zoals met de projecten *Gemeente Zit Op Schema* en *De Gele Doos*.



# OPLEIDINGEN



KOVAG organiseert opleidingen op maat van de apotheek en het apotheekteam. In onze opleidingen reiken we je praktische tips, tools en informatie aan waar je in de apotheek onmiddellijk mee aan de slag kan.

- In ons opleidingsaanbod komen zowel **farmaceutische zorg** als **managementvaardigheden** aan bod.
- KOVAG zorgt voor de **accreditatie van de opleidingen** en voor betalende opleidingen ook voor een tegemoetkoming van het Paritair Comité. Hierbij wordt gezorgd voor een vlotte afhandeling.
- KOVAG is bovendien erkend als **opleidingsinstituut** voor de KMO-portefeuille (DV: 0235836). Voor bepaalde opleidingen kan je hiervan gebruik maken. Dit wordt steeds duidelijk vermeld.
- Als **lid** geniet je steeds een **voordeeltarief**; sommige opleidingen zijn gratis voor leden.
- **KOVAG Assist**: Ook voor **farmaceutisch-technisch assistenten (FTA)** organiseert KOVAG opleidingen op maat. Jaarlijks wordt er ook een stagedag georganiseerd voor studenten FTA in samenwerking met IPSA.
- Elk jaar organiseert KOVAG voor de **laatstejaarsstudenten Farmacie** webinars alsook drie stageterugkomdagen en een stageslot-evenement bij het afstuderen als apotheker.

In 2022 vond een opleidingsreeks plaats over **magistrale bereidingen**: vier avonden thematisch opgedeeld per galenische vorm en gedoceerd door hoog aangeschreven lesgevers van de verschillende universiteiten. **Praktijkoefeningen kwamen ook aan bod.**



## Opleidingen gepland in 2023

Ook in 2023 staan er tal van opleidingen gepland over diverse onderwerpen in **farmaceutische zorg** en het **managen van de apotheek**. Kijk alvast uit naar:

- *Kinderen en geneesmiddelen*
- *Gedragpsychologie bij adolescenten*
- *Cholesterol*
- *Nieuwe praktijkworkshops om te leren vaccineren i.s.m. IPSA*
- *Masterclass 'Overname van een apotheek' voor jonge overnemers*

Hou zeker onze nieuwsbrief en de agenda in de gaten op [www.kovag.be](http://www.kovag.be).



# BLIJF UP-TO-DATE

 Zorg dat je mee bent met de nieuwste ontwikkelingen in je vakgebied met de publicaties van KOVAG.



Bekijk deze mail via je kovagpost

KOVAG Nieuws 22 november 2022

### Aandachtspunten voor wie vaccineert in de apotheek



Apotheken waar spuitjes worden opgetrokken worden een vaccinatiepunt genoemd. Tussen het vaccinatiecentrum en een vaccinatiepunt moet er actief gekoeld transport gebeuren met respect voor de koudeketens. De transportmethode moet op voorhand gevalideerd worden en de temperatuur moet gelogd worden tijdens het transport zelf. Als beroepsvereniging ondersteunen we je hierin, onder meer door het uitwerken van een groepsaankoop voor temperatuurloggers. Bovendien zal het vaccineren in de apotheek ook medisch afval genereren. Een deel ervan zal risicohoudend medisch afval zijn (RMA). Dit moet verzameld en afgevoerd worden volgens strikte regels. Om de apothekers die vaccineren in de apotheek bij te staan, bereidt KOVAG een groepsinzamelactie voor om dit afval te laten ophalen en vernietigen.

[Meer info](#)

## Farmazine

Tweemaandelijks magazine met degelijk onderbouwde, maar toch zeer leesbare artikels over alles wat een apotheker kan boeien.

## Nieuwsbrief

Kort en to-the-point - om de twee weken nieuws over de activiteiten van KOVAG en over de farmaceutische sector in je mailbox.



### Tarifieringsberichten 12/2022

De [Tarifieringsberichten van december 2022](#) zijn zopas verschenen.

Inhoud:

- Wijzigingen terugbetaling specialiteiten vanaf 1 december 2022
- Aangepaste lijst van de vergoedbare materialen bij Zorgtraject Diabetes
- Prijsdalingen op 1 januari 2023
- Voorschriften voor zuurstof
- Hoe zit het nu alweer met de wachtvergoedingen?
- Prijsstijging van huurgeld zuurstofflessen en ontspanner
- Fedasil en onbetaalde facturen
- Administratieve verplichting bij specialiteiten hoofdstuk IV met beperkt aantal verpakkingen
- Onbeschikbaarheid Thiobarbital B. Braun (bericht FAGG)

[Bekijk hier de Tarifieringsberichten van december 2022](#)

Bijlage: [specialiteiten](#)



### Collegazetje editie september 2022

Het [Collegazetje editie september 2022](#) is zopas verschenen.

Inhoud:

- Griepvaccinatie seizoen 2022-2023
- Inderhal 10mg onbeschikbaar - kan een magistrale bereiding terugbetaald worden?
- Goed om weten
- Gardasil nu ook terugbetaald voor jongens
- Nieuwe attesten voor Euzasmin en Rilatine
- Antidiabetica: specifieke terugbetalingsregels
- Substitutie bij onbeschikbaarheid van geneesmiddelen
- Online geneesmiddelen databank FAGG: nieuwe toepassingen
- Resultaten bevraging FAGG over het gebruik van slaappmiddelen
- Organisatie van een MFO
- Vaccinatie tegen pneumokokken voor volwassenen
- Terugbetalingsregeling voor raadplegingen op afstand

[Bekijk hier het Collegazetje editie september 2022](#)

## Tarifieringsberichten

Meerdere keren per maand informatie over terugbetaling en wetgeving.

## Collegazetje

Viermaandelijks digitale nieuwsbrief voor artsen en apothekers.



Hou ook onze website in de gaten met up-to-date nieuws en de meest actuele agenda: [www.kovag.be](http://www.kovag.be)

# TARIFERING



De tarifieringsdienst van KOVAG biedt garanties op financieel vlak, een persoonlijke service en een vlot bereikbare helpdesk.

## Voor een correcte en vlotte financiële flow van de mutualiteitsteegoeden naar de apotheek.

- De tarifieringsdienst van KOVAG zorgt voor het factureren van de tegoeden van de aangesloten apotheken aan de ziekenfondsen en andere verzekeringsinstellingen.
- We garanderen een correcte en maximale indiening van de producten en diensten waarvoor de derdebetalersregeling werd toegepast. Weigeringen door de mutualiteiten worden zo veel mogelijk door onze medewerkers gecorrigeerd en opnieuw ingediend.
- Je kan rekenen op een stipte uitvoering van de betalingen en een interessant tarifieringsstarief met verschillende mogelijkheden van uitbetalingsdatum.

## Voor een optimale ondersteuning van de apotheek met actuele informatie en proactief advies.

- Maandoverzichten met een gedetailleerd verslag over de verwerking van het tarifieringsbestand en de opvolging van Farmanet geven je een perfect beeld van al jouw afleveringen in derdebetaler. En aan de hand van periodieke statistieken kan je de eigen apotheek situeren tegenover de gemiddelde apotheek.
- Via onze maandelijks tarifieringsberichten (digitaal en op papier) en tussentijdse dringende berichten houden we je op de hoogte van wijzigingen over terugbetaling en wetgeving.
- Elke werkdag kan je bij onze helpdesk terecht met al je vragen over terugbetaling, bandagisterie, bereidingen en allerhande problemen van farmaceutisch-juridische aard. De meeste vragen kunnen we onmiddellijk beantwoorden en anders zoeken we naar de juiste oplossing. Zo hoef je geen tijd te verliezen.

Bovendien krijg je als tarifierend lid van KOVAG een extra korting op ondersteunende diensten zoals het ijken van balansen, de ophaling van oude chemicaliën, ... of op groepsaankopen zoals de polis Cyber Protection tegen cyberrisico's.

Onze tarifieringsdienst betaalt het volledige KOVAG-lidgeld van de **adjunct-apothekers en farmaceutisch technisch assistenten**, op voorwaarde dat de apotheker-titularis van de apotheek lid is van KOVAG en de voorschriften laat tarifieren bij de tarifieringsdienst van KOVAG. Uw voltallige team kan dan genieten van het KOVAG-opleidingsaanbod, kortingen op groepsaankopen en alle informatie en ondersteuning die onze beroepsvereniging biedt.

---

**CONTACT:** 09 225 41 90 | [tarificatie@kovag.be](mailto:tarificatie@kovag.be)



# KOVAG ACCOUNTANCY

---

 KOVAG Accountancy staat je bij  
in alle fasen van het professionele leven.

- Apothekers en beoefenaars van andere medische beroepen kunnen ons contacteren voor hun **boekhouding en fiscaliteit**.
- **Starters** krijgen specifieke ondersteuning en een antwoord op al hun vragen wanneer zij de eerste stappen in het apothekersberoep zetten.
- KOVAG Accountancy ondersteunt startende ondernemers, toetst de financiële haalbaarheid van hun project, **bemiddelt** bij kredietsollicitaties bij verschillende banken en regelt integraal het overnamedossier op juridisch vlak.
- KOVAG Accountancy helpt je bij het **volledig beheer** van het boekhoudkundig, fiscaal en juridisch luik van je vennootschap en persoonlijk dossier.
- Als je dat wenst kan je boekhouding ook volledig **digitaal** beheerd worden.
- KOVAG Accountancy begeleidt apothekers bij de **optimalisatie** van hun zaak vóór de start van het verkoopproces, analyseert naast de financiële resultaten van de apotheek ook de apotheek zelf, en waardeert de apotheek onafhankelijk aan een correcte marktprijs.

# OFFICINALL: Software op maat van je apotheek



De apotheeksector verandert razendsnel. Officinall biedt daarop een antwoord met innovatieve software die meegroeit met jouw behoeften. Je vindt intuïtief je weg in het systeem en kan rekenen op uitgebreide ondersteuning.

- **De beste IT-ondersteuning voor uw farmaceutische zorg:** de Officinall-software toont je cruciale patiëntinfo, een beknopte producthistoriek en een historiek van de gekende farmaceutische zorg. Zo weet u zeker dat u steeds het meest geschikte geneesmiddel met de gepaste toelichting aflevert.
- **ApoConnect** zorgt voor een rechtstreekse verbinding van je klant met je apotheek via de app op de telefoon of website, inclusief een koppeling met de apotheeksoftware.
- **Robotisatie**, met een naadloze integratie met robot, vendingmachine en digitale prijsetiketten.
- **Gebruiksgemak** voor de medewerkers in de apotheek.
- **Financieel en commercieel beheer** voor een efficiënte follow-up van je financiën met uitgebreide tools.
- **Bestellen en stockbeheer** - bestel alleen wat u nodig hebt en hou je stock gezond.
- Maak gebruik van de handige toepassingen voor uw **leveringen aan woon- en zorgcentra**.
- **Gegroepeerde bestellingen:** de krachtige groepsfunctie maakt geautomatiseerd bestellen in gekoppelde apotheken mogelijk.
- **Bescherm** jezelf tegen internetpannes en hackers. Officinall waakt strikt over jouw gegevens en die van je patiënten.



# WAAROM LID WORDEN?

 KOVAG ondersteunt je bij het ontwikkelen van je meerwaarde als fundamentele pijler in een kwalitatieve, patiëntgerichte zorg.

- Met een breed en kwaliteitsvol **opleidingsaanbod** en tal van interessante activiteiten ben je mee met de laatste trends en ontwikkelingen. Als lid krijg je korting of kun je gratis opleidingen volgen.
- KOVAG organiseert regelmatig **groepsaankopen** van diverse producten en diensten waardoor je mooie kortingen op de aankoopprijs kan genieten.  
*Tariferende klanten krijgen hierop een extra korting, evenals op de *Magistral Pocket Guide*.*
- Je blijft up-to-date met de **publicaties** van KOVAG, en je hebt toegang tot de volledige website en kennisbank van KOVAG.
- Je treedt toe tot een **netwerk** van professionals die, zoals jij, begaan zijn met de toekomst van hun vak, en je neemt deel aan netwerkevents en ontspannende activiteiten.  
Als lid van KOVAG ben je ook automatisch lid van het Vlaams Apothekers Netwerk (VAN).
- Jonger dan 35 jaar? Dan is **Jong KOVAG** iets voor jou! Jong KOVAG is de jongerenafdeling van KOVAG die collega's wil ondersteunen, bij elkaar brengen, en de nodige vorming maar ook ontspanning, wil aanbieden. Als jonge apotheker en KOVAG-lid ben je automatisch ook lid van Jong KOVAG.
- Helpdesk:** een antwoord op jouw vragen over wetgeving, ondernemerschap, starten in een nieuwe functie, multidisciplinaire samenwerking, ...

Als lid treed je toe tot een dynamische community met tal van boeiende netwerkmomenten.



Voor contact of tarieven,  
surf naar [www.kovag.be/lidwoorden](http://www.kovag.be/lidwoorden)  
of contacteer ons voor meer informatie.

Kortrijksesteenweg 157 9830 Sint-Martens-Latem  
Tel 09 225 41 90 Fax 09 225 99 75 Mail [info@kovag.be](mailto:info@kovag.be)

Nieuw adres vanaf eind januari 2023:

**MP Center Drongen** Brouwerijstraat 1 9031 Gent (Drongen)

FACEBOOK



VOLG ONS

LINKEDIN



WWW

[www.kovag.be](http://www.kovag.be)

  
**KOVAG**

Koninklijk Oost-Vlaams Apothekersgild  
Wettig erkende Beroepsvereniging

Editie 2023