



KOVAG

Van apothekers.
Voor apothekers.



Hoe kunnen we je helpen?

**Van apothekers.
Voor apothekers.**



KOVAG is de beroepsvereniging van en voor apothekers.

Wij behartigen en verdedigen de professionele en maatschappelijke belangen van de officina-apothekers. We ondersteunen hen bij het ontwikkelen van hun meerwaarde als fundamentele pijler in een kwalitatieve patiëntgerichte zorg vanuit de apotheek.

Onze rol is om de apothekers te vertegenwoordigen in organisaties zoals APB, VAN, IPSA, in de multidisciplinaire overlegorganen (MFO, ELZ) en in de contacten met de overheden. Dit om hun positie te versterken en hun waarde voor de samenleving te valoriseren.

Dát is onze missie!

Apr. Geert Heungens
Voorzitter
geert.heungens@kovag.be



KOVAG verdedigt de belangen van de apothekers en ondersteunt hen in hun rol als laagdrempelige en kwalitatieve zorgverstreker.

Een overzicht van alle bestuurders vind je op www.kovag.be.

ONDERSTEUNING & SENSIBILISERING



Je patiënten rekenen op een optimale farmaceutische zorg. KOVAG ondersteunt de apotheker bij alle aspecten van de beroepsuitoefening, zodat jij je volop op je patiënten kan concentreren.

- Met **COVID-19** hebben de apothekers bewezen dat ze hun verantwoordelijkheid opnemen. KOVAG ondersteunt hen daarbij en zet de rol van de apotheker in deze gezondheids crisis in de schijnwerpers.
- KOVAG ondersteunt de verdere **professionalisering** van het beroep, met het uitrollen van het kwaliteitsbeleid in de apotheek: kwaliteitshandboek, zelfevaluatie, externe audit,
- KOVAG helpt je bij de **implementatie van nieuwe diensten** in de apotheek, zoals het Medicatienazicht, de GGG's voor polygemediceerde patiënten, het geleidelijk afbouwen van benzodiazepines en Z-drugs en de opvolging van diabetespatiënten.
- KOVAG helpt de apotheker om de burger te **sensibiliseren** hoe hij aan zijn gezondheid kan werken: Project *Gemeente Zit Op Schema* en de Gele Doos. De apotheker speelt ook een belangrijke rol bij de bewustmaking van het belang van de vaccinaties (griep, pneumokokken, COVID).
- KOVAG **faciliteert het multidisciplinaire overleg** (Medisch Farmaceutisch Overleg en Eerstelijnszones).
- **Telefonische helpdesk** voor al je vragen (wetenschappelijk, ondernemerschap, juridisch, fiscaal, personeel, organisatorisch, starten in een nieuwe functie, ...). We beschikken over expertise in al deze domeinen.
- **Ondersteuning van de wachtdienstorganisatie en het Geowacht-systeem.**
- **Andere beroepsondersteunende diensten** zoals:
 - het ijken van balansen,
 - het ophalen van vervallen verdovende en psychotrope middelen, van oude vertrouwelijke documenten en van vervallen chemicaliën,
 - groepsaankopen voor vakliteratuur, de verzekeringspolis Cyber Protection, ...
- **Personeel nodig?** Kijk eens naar de zoekertjespagina op www.kovag.be.

TOEKOMST VAN DE APOTHEKER



Als apotheker moet je inspelen op nieuwe uitdagingen.

KOVAG ondersteunt je rol en meerwaarde als eerstelijnszorgverstreker.

- De **coronacrisis** heeft aangetoond hoe belangrijk de rol is van de apotheker. KOVAG ijvert ervoor om deze rol duurzaam te verankeren in de eerstelijnszorg, in samenwerking met de huisartsen.
- De apotheker neemt zijn verantwoordelijkheid in de coronacrisis!
 - Hij neemt de belangrijke rol op als **farmaceutisch expert in de vaccinatiecentra**.
 - Hij neemt **COVID-testen** af in de apotheek.
 - **Vaccinaties** in de apotheek zullen de taak van de artsen verlichten en de vaccinatiegraad voor COVID-19 en andere infectieziekten verhogen. KOVAG ondersteunt haar leden in die potentiële toekomstige rol en leidt ze op als vaccinator, om aldus de vaccinatie dichterbij de burger te brengen. De apothekers zijn voorbereid!
- **Eerstelijnszones en de Zorggraad**
In Vlaanderen zijn er momenteel 60 eerstelijnszones. KOVAG ondersteunt de apothekers bij de organisatie en opvolging van farmaceutische zorgprojecten en de multidisciplinaire samenwerking.
- **Medisch Farmaceutisch Overleg (MFO)**
Ondanks de coronacrisis is KOVAG MFO's blijven organiseren met zeer positieve evaluaties. KOVAG heeft ook eigen MFO-programma's ontwikkeld, die goedgekeurd werden door het RIZIV.
- **Transmurale zorg**
Transmurale zorg is één van de speerpunten van KOVAG. Zo werd o.a. een eenvoudige tool - de **Groene Enveloppe** - ontwikkeld om de communicatie tussen ziekenhuis en huisapotheker te verbeteren. Er wordt onderzocht of de tijdelijke introductie van een **liaisonapotheker** een betere verbinding tussen de huisapotheker en de tweede lijn tot stand kan brengen om het aantal geneesmiddelgebonden problemen te verminderen.
- **Preventie**
De huisapotheker speelt een belangrijke rol in diverse preventiecampagnes. Ook in 2022 blijft KOVAG daarin ondersteunen (vaccinatie, rookstop, thema 'Maand van de preventie', ...)



De coronacrisis heeft het vaccineren door de apotheker in een stroomversnelling gebracht. KOVAG heeft 558 apothekers opgeleid tot vaccinator. Zij zijn klaar om te vaccineren zodra er een wettelijk kader voor is.

OPLEIDINGEN



In onze opleidingen reiken we je praktische tips, tools en informatie aan waar je in de apotheek onmiddellijk mee aan de slag kan.

- Een zeer uitgebreid **opleidingsaanbod**: zowel farmaceutische zorg als communicatie en managementvaardigheden komen aan bod.
- KOVAG is **erkend als opleidingsinstituut**. Voor alle opleidingen vragen we accreditatie aan.
- Als **lid** geniet je steeds een **voordeeltarief**; sommige opleidingen zijn gratis voor leden. Voor veel opleidingen kan je gebruik maken van KMO-Portefeuille en de tegemoetkoming van het Paritair Comité. We zorgen voor een vlotte afhandeling van deze subsidies.
- **Afwisselende werkvormen**: In het kader van de coronamaatregelen zijn vele hoorcolleges vervangen door webinars en e-learning, die hun meerwaarde intussen bewezen hebben. Waar het nuttig en nodig is, organiseren we hoorcolleges en interactieve workshops in kleinere groep.
- **KOVAG Assist**: Ook voor **farmaceutisch-technisch assistenten (FTA)** organiseert KOVAG opleidingen op maat.
- Elk jaar organiseert KOVAG workshops en stageterugkomdagen voor de **laatstejaarsstudenten Farmacie**.



De opleidingen stonden in 2021 grotendeels in het teken van de coronacrisis, met druk bijgewoonde workshops om te leren vaccineren of snelle antigeentesten af te nemen.

Opleidingen gepland in 2022

Ook in 2022 staan er tal van opleidingen gepland over diverse onderwerpen in **farmaceutische zorg** en het **managen van de apotheek**.

Kijk alvast uit naar *Kritisch omgaan met bronnen*, *Gedragspsychologie bij pubers*, *Contraceptie doorheen een vrouwenleven* en *Oncologische patiënt in thuissituatie*.

Hou zeker de agenda in de gaten op www.kovag.be.

TARIFERING



De tarifieringsdienst van KOVAG biedt garanties op financieel vlak, een persoonlijke service en een vlot bereikbare helpdesk.

Voor een correcte en vlotte financiële flow van de mutualiteitstegoeden naar de apotheek.

- De tarifieringsdienst van KOVAG zorgt voor het factureren van de tegoeden van de aangesloten apotheken aan de ziekenfondsen en andere verzekeringsinstellingen.
- We garanderen een correcte en maximale indiening van de producten en diensten waarvoor de derdebetalersregeling werd toegepast. Weigeringen door de mutualiteiten worden zo veel mogelijk door onze medewerkers gecorrigeerd en opnieuw ingediend.
- Je kan rekenen op een stipte uitvoering van de betalingen en een interessant tarifieringsstarief met verschillende mogelijkheden van uitbetalingsdatum.

Voor een optimale ondersteuning van de apotheek met actuele informatie en proactief advies.

- Maandoverzichten met een gedetailleerd verslag over de verwerking van het tarifieringsbestand en de opvolging van Farmanet geven je een perfect beeld van al jouw afleveringen in derdebetaler. En aan de hand van periodieke statistieken kan je de eigen apotheek situeren tegenover de gemiddelde apotheek.
- Via onze maandelijks tarifieringsberichten (digitaal en op papier) en tussentijdse dringende berichten houden we je op de hoogte van wijzigingen over terugbetaling en wetgeving.
- Elke werkdag kan je bij onze helpdesk terecht met al je vragen over terugbetaling, bandagisterie, bereidingen en allerlei problemen van farmaceutisch-juridische aard. De meeste vragen kunnen we onmiddellijk beantwoorden en anders zoeken we naar de juiste oplossing. Zo hoef je geen tijd te verliezen.

Bovendien krijg je als tarifierend lid van KOVAG een extra korting op ondersteunende diensten zoals het ijken van balansen, de ophaling van oude chemicaliën, ... of op groepsaankopen zoals de polis Cyber Protection tegen cyberbissico's.

KOVAG ACCOUNTANCY

 KOVAG Accountancy staat je bij
in alle fasen van het professionele leven.

- Apothekers en beoefenaars van andere medische beroepen kunnen ons contacteren voor hun **boekhouding en fiscaliteit**.
- **Starters** krijgen specifieke ondersteuning en een antwoord op al hun vragen wanneer zij de eerste stappen in het apothekersberoep zetten.
- KOVAG Accountancy ondersteunt startende ondernemers, toetst de financiële haalbaarheid van hun project, **bemiddelt** bij kredietsollicitaties bij verschillende banken en regelt integraal het overnamedossier op juridisch vlak.
- KOVAG Accountancy helpt je bij het **volledig beheer** van het boekhoudkundig, fiscaal en juridisch luik van je vennootschap en persoonlijk dossier.
- Als je dat wenst kan je boekhouding ook volledig **digitaal** beheerd worden.
- KOVAG Accountancy begeleidt apothekers bij de **optimalisatie** van hun zaak vóór de start van het verkoopproces, analyseert naast de financiële resultaten van de apotheek ook de apotheek zelf, en waardeert de apotheek onafhankelijk aan een correcte marktprijs.

OFFICINALL: Software op maat van je apotheek



De apotheeksector verandert razendsnel. Officinall biedt daarop een antwoord met innovatieve software die meegroeit met jouw behoeften. Je vindt intuïtief je weg in het systeem en kan rekenen op uitgebreide ondersteuning.

- **De beste IT-ondersteuning voor uw farmaceutische zorg:** de Officinall-software toont je cruciale patiëntinfo, een beknopte producthistoriek en een historiek van de gekende farmaceutische zorg. Zo weet u zeker dat u steeds het meest geschikte geneesmiddel met de gepaste toelichting aflevert.
- **ApoConnect** - als app op de telefoon én (binnenkort) als website, inclusief een koppeling met de apotheeksoftware.
- **Robotisatie**, met een naadloze integratie met robot, vendingmachine en digitale prijsetiketten.
- **Gebruiksgemak** voor de medewerkers in de apotheek.
- **Financieel en commercieel beheer** voor een efficiënte follow-up van je financiën met uitgebreide tools.
- **Bestellen en stockbeheer** - bestel alleen wat u nodig hebt en hou je stock gezond.
- Maak gebruik van de handige toepassingen voor uw **leveringen aan woon- en zorgcentra**.
- **Gegroepeerde bestellingen:** de krachtige groepsfunctie maakt geautomatiseerd bestellen in gekoppelde apotheken mogelijk.
- **Bescherm** jezelf tegen internetpannes en hackers. Officinall waakt strikt over jouw gegevens en die van je patiënten.



WAAROM LID WORDEN?

 KOVAG ondersteunt je bij het ontwikkelen van je meerwaarde als fundamentele pijler in een kwalitatieve, patiëntgerichte zorg.

- Met een breed en kwaliteitsvol **opleidingsaanbod** en tal van interessante activiteiten ben je mee met de laatste trends en ontwikkelingen. Als lid krijg je korting of kun je gratis opleidingen volgen.
- KOVAG organiseert regelmatig **groepsaankopen** van diverse producten en diensten waardoor je mooie kortingen op de aankoopprijs kan genieten.
*Tariferende klanten krijgen hierop een extra korting, evenals op het magazine *Welkom bij je Huisapotheker* en de *Magistral Pocket Guide*.*
- Je blijft up-to-date met de **publicaties** van KOVAG, en je hebt toegang tot de volledige website en kennisbank van KOVAG.
- Je treedt toe tot een **netwerk** van professionals die, zoals jij, begaan zijn met de toekomst van hun vak, en je neemt deel aan netwerkevents en ontspannende activiteiten.
Als lid van KOVAG ben je ook automatisch lid van het Vlaams Apothekers Netwerk (VAN).
- Jonger dan 35 jaar? Dan is **Jong KOVAG** iets voor jou! Jong KOVAG is de jongerenafdeling van KOVAG die collega's wil ondersteunen, bij elkaar brengen, en de nodige vorming maar ook ontspanning, wil aanbieden. Als jonge apotheker en KOVAG-lid ben je automatisch ook lid van Jong KOVAG.
- Helpdesk:** een antwoord op jouw vragen over wetgeving, ondernemerschap, starten in een nieuwe functie, multidisciplinaire samenwerking, ...

Als lid treed je toe tot een dynamische community met tal van boeiende netwerkmomenten.



Voor contact of tarieven,
surf naar www.kovag.be/lidwoorden
of contacteer ons voor meer informatie.

Kortrijksesteenweg 157 9830 Sint-Martens-Latem
Tel 09 225 41 90 Fax 09 225 99 75 Mail info@kovag.be

FACEBOOK



VOLG ONS

LINKEDIN



WWW

www.kovag.be



KOVAG

Koninklijk Oost-Vlaams Apothekersgild
Wettig erkende Beroepsvereniging

