



  
KOVAG

Van apothekers.  
Voor apothekers.



Hoe kunnen we je helpen?

**Van apothekers.  
Voor apothekers.**



**KOVAG is de beroepsvereniging van en voor apothekers.**

Wij behartigen en verdedigen de professionele en maatschappelijke belangen van de officina-apothekers. We ondersteunen hen bij het ontwikkelen van hun meerwaarde als fundamentele pijler in een kwalitatieve patiëntgerichte zorg vanuit de apotheek.

Onze rol is om de apothekers te vertegenwoordigen in organisaties zoals APB, VAN, IPSA, in de multidisciplinaire overlegorganen (MFO, ELZ) en in de contacten met de overheden. Dit om hun positie te versterken en hun waarde voor de samenleving te valoriseren.

Dát is onze missie!

Apr. Sven Lenaerts  
Voorzitter  
sven.lenaerts@kovag.be



KOVAG verdedigt de belangen van de apothekers en ondersteunt hen in hun rol als laagdrempelige en kwalitatieve zorgverstrekker.

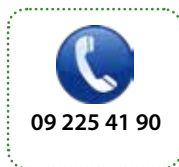
Een overzicht van alle bestuursleden vind je op [www.kovag.be](http://www.kovag.be).

# ONDERSTEUNING



Je patiënten rekenen op een optimale farmaceutische zorg. KOVAG ondersteunt je bij alle aspecten van de beroepsuitoefening, zodat jij je volop op je patiënten kan concentreren.

- **Telefonische helpdesk:** Je kan onbeperkt een beroep doen op onze telefonische helpdesk, dagelijks van 8.30 tot 17.30 uur. Bij ons kan je terecht met al je vragen (wetenschappelijke of juridische vragen, vragen over magistrale bereidingen, over tarifiering, over personeelsbeheer, ...). We helpen je met duidelijke antwoorden of zoeken voor je de persoon of dienst die je kan verder helpen.
- **Kwaliteitsbeheer:** Een systematisch en gestructureerd kwaliteitsbeleid krijgt steeds meer aandacht binnen de eerstelijnszorg. We bieden begeleiding aan bij het opstellen en het beheer van het kwaliteitshandboek en ondersteunen je bij de uitvoering van je actieplan na de externe audit van je apotheek.
- Ondersteuning van de **wachtdienstorganisatie** en het **Geowacht-systeem**.
- **Groepsophalingen:** KOVAG organiseert elk jaar verschillende groepsophalingen. Als KOVAG-lid geniet je hierbij een financieel voordeel en een maximale ondersteuning. Jaarlijks organiseren we een ophaling van:
  - oude, vertrouwelijke documenten
  - vervallen grondstoffen en chemicaliën
  - vervallen producten uit de apotheekvoorraad
  - RMA (Risicohoudend Medisch Afval).
- **Groepsaankopen:** KOVAG organiseert regelmatig groepsaankopen van allerlei producten en diensten waarbij je als lid mooie kortingen op de aankoop prijs kan krijgen (vakliteratuur, temperatuurloggers, het iJken van balansen, Polis Cyberprotection tegen cyberrisico's, ...)
- **Personeel nodig?** Kijk eens naar de Jobdienst op [www.kovag.be](http://www.kovag.be).



Ook voor het herijken van balansen organiseert KOVAG een groepsaankoop. Handig!

# BEROEPSONTWIKKELING



De rol van de apotheker verandert snel. Onze rol als zorgverlener wordt niet alleen sterker maar ook breder. Er werden recent nieuwe zorgdiensten gelanceerd, en we vaccineren nu ook burgers tegen griep in de apotheek. KOVAG is actief betrokken bij deze nieuwe ontwikkelingen en andere projecten gericht op de verdere ontwikkeling van ons beroep.

- **Nieuwe diensten:** In 2023 werden twee nieuwe diensten geïmplementeerd, namelijk het *GGG Medicatienazicht* en *Begeleiding van patiënten bij het afbouwen van benzodiazepines*. In 2024 komt daar nog *GGG COPD* bij. KOVAG ondersteunt je bij het implementeren van deze nieuwe zorgdiensten.
- **Onze nieuwe rol als apotheker bij (seizoensgebonden) infectieziekten:** Door onze unieke laagdrempeligheid worden er bijzonder veel patiënten bereikt, ook burgers die weinig contact hebben met andere zorgverleners. KOVAG heeft een belangrijke rol gespeeld in het mogelijk maken van vaccinatie in de apotheek tegen griep en COVID-19 en was trekker van vaccinatie in Vlaanderen. KOVAG ijvert ervoor om deze rol te bestendigen en uit te breiden naar andere infectieziekten.
- **Eerstelijnszones, de Zorgraad en Apothekerskringen:** In Vlaanderen zijn er momenteel 60 eerstelijnszones. KOVAG ondersteunt de apothekers bij de organisatie en opvolging van farmaceutische zorgprojecten in deze eerstelijnszones en ondersteunt de kringwerking van apothekers.
- **Medisch-Farmaceutisch Overleg (MFO):** Multidisciplinaire samenwerking is van cruciaal belang. De implementatie van nieuwe diensten is ondenkbaar zonder de samenwerking met de huisarts. KOVAG faciliteert het multidisciplinaire overleg door op regelmatige basis nieuwe kwaliteitsbevorderende programma's te ontwikkelen en ondersteuning te bieden bij het organiseren van MFO's.
- **Transmurale zorg:** Dit is één van de speerpunten van KOVAG. Zo werd o.a. een eenvoudige tool - *de Groene Enveloppe* - ontwikkeld om de communicatie tussen ziekenhuis en huisapotheker te verbeteren. Momenteel werken we aan twee zaken. Ten eerste is er de herlancering van het *medicatieschema* in Vitalink. Dit doen we om Vitalink meer gebruiksvriendelijk te maken tot Vidis volledig operationeel is. Het doel is om juiste informatie vanuit de apotheek naar artsen en ziekenhuizen te sturen. Tegelijkertijd blijven we de Groene Enveloppe verder uitrollen om de overdracht van informatie uit het ziekenhuis naar de apotheek verder te verbeteren.
- **Preventie en sensibilisering**  
De huisapotheker speelt een belangrijke rol in diverse preventiecampagnes. Ook in 2024 blijft KOVAG daarin ondersteunen (denk hierbij aan: rookstop, Halt2Diabetes en Bewegen op Verwijzing, valpreventie en vaccinatie). In mei 2024 lanceren we in samenwerking met VAN een nieuw thema voor de *Maand van de preventie*. In 2024 zullen we focussen op secundaire preventie bij diabetespatiënten, om zo hun therapietrouw te verhogen. KOVAG helpt de apothekers verder om de burger te sensibiliseren hoe hij aan zijn gezondheid kan werken, zoals met de projecten Gemeente Zit Op Schema en De Gele Doos.

# OPLEIDINGEN



KOVAG organiseert kwaliteitsvolle opleidingen waarbij zowel farmaceutische zorg, managementsvaardigheden en multidisciplinaire samenwerking aan bod komen.

Voor alle opleidingen vragen we, waar dat mogelijk is, accreditatie aan.

- **Financiële tegemoetkomingen:** Aan het volgen van een opleiding is vaak een noodzakelijke kostprijs verbonden. Die kan echter gereduceerd worden door gebruik te maken van een tegemoetkoming van het Paritair Comité en/of de KMO-Portefeuille. KOVAG is erkend als opleidingsinstituut door de Vlaamse overheid en vraagt waar mogelijk voor alle betalende opleidingen deze tegemoetkomingen aan.
- Als lid geniet je steeds een **voordeeltarief**; sommige opleidingen zijn gratis voor leden.
- Elk jaar organiseert KOVAG voor de **laatstejaarsstudenten Farmacie** webinars alsook drie stageterugkomdagen en een stageslot-evenement bij het afstuderen als apotheker. Voor de **studenten FTA** organiseert KOVAG een stagedag in samenwerking met IPSA.
- In onze kalender nemen we ook de opleidingen op van onze verschillende partners, denk hierbij aan IPSA, UGent, VIVEL, ... We houden onze agenda up-to-date zodat we jullie telkens naar de meest gepaste opleiding kunnen begeleiden en verwerken deze ook in onze communicatie.
- KOVAG werkt verschillende kwaliteitsbevorderende pakketten uit ter ondersteuning van MFO's. Hiervoor willen we kwalitatieve moderators opleiden, die helpen deze avond te begeleiden. In 2024 gaan we terug van start met de organisatie van Train the Trainers voor verschillende MFO-pakketten. Een eerste onderwerp hierbij zal zijn: 'Verbeteren van het geneesmiddelengebruik bij patiënten met lage gezondheidsvaardigheden'.

## Opleidingen gepland in 2024

Ook in 2024 staan er tal van opleidingen gepland over diverse onderwerpen in **farmaceutische zorg** en het **managen van de apotheek**. Kijk alvast uit naar:

### *Managen van de apotheek*

- Personeelsmanagement
- Marketing

### *Farmaceutische Zorg*

- GGG COPD & GGG Medicatienazicht
- Magistrale bereidingen

Dit is maar een voorproefje, het opleidingsprogramma is nog in volle ontwikkeling.



Zorg dat je mee bent met de nieuwste ontwikkelingen in je vakgebied met de publicaties van KOVAG.



Bekijk deze mail via je browser

KOVAG Nieuws 20 november 2023

**Webinar:**  
**Transmurale medicatieoverdracht**

online infosessie

**Transmurale medicatieoverdracht: oepok in de apotheek**

Donderdag 30 november

12u30 - 13u30

In deze online infosessie geeft het VAN Foudsmeiden Transmurale Zorg je meer uitleg over **transmurale medicatieoverdracht in de apotheek**. We zullen verschillende aspecten van het proces behandelen, waaronder een overzicht van de enveloppe-actie, de toepassing van neuzhealth consult om digitaal medicatieschema's uit ziekenhuizen te raadplegen en meer info over de **Pharmaceutical Care Data Hub (PCDH)**.

Wil je er graag bij zijn? Schrijf je in voor deze kosteloze infosessie tot en met dinsdag 28 november 2023. Je ontvangt de link om deel te nemen na je registratie. Deze infosessie zal worden opgenomen. Na afloop krijg je de opname terugbevestigd als je ingeschreven bent. De sessie zal ook openbaar te herbeekijken zijn.

[Meer info/inschrijven](#)

**Farmazine**  
De inhoud van Farmazine zal in 2024 digitaal aangeboden worden via de website.

**KOVAG Nieuws**  
Kort en to-the-point - met om de twee weken nieuws over de activiteiten van KOVAG en over de farmaceutische sector in je mailbox.

**KOVAG**

*Tarifieringsberichten*

11/2023

**1**  
**Wijzigingen terugbetaling specialiteiten vanaf 1 november 2023**

**Wijzigingen terugbetaling specialiteiten: volledig overzicht** [in tabel](#)

**Datums:** Sinds 1 oktober / 100mg is vanaf 1 november vergoedbaar in categorie **B** **mits** attest van de afzender arts van het laboratoria, en dit voor de **behandeling van vervoersreizen met COVID-19**. De duur van het attest is beperkt tot een maximale periode van 5 dagen en het aantal vergoedbare vervoersritten op het attest is beperkt tot 1 vervoersrit. De vergoeding kan toegenomen worden indien de specialiteit wordt voorgeschreven door een arts met expertise in de behandeling van patiënten met COVID-19.

**Samenvatting:** Dit is een vanaf 1 november terugbetaald worden in categorie **B** **mits** attest. **de procedure van het attest** **voor de postherpetische neuralgie** bij vrouwen die zich in minimaal één van volgende situaties bevinden:

- Een herpetische multiplicité of een andere maligne tumor hebben en een actieve behandeling hebben ondergaan (gedurende de laatste 3 jaar).
- Bornet zijn met HIV.
- Een herpetische stamtransplantatie of een organo-transplantatie hebben ondergaan of in aanmerking komen voor transplantatie.

**Prijzedingen op 1 november:** zie [www.kovag.be](#)

**Gevocht van terugbetaling vanaf 1 november: volledige lijst** [in tabel](#)

**2**  
**Prijzedingen vanaf 1 december 2023**

De officies list met antistroom met RZV-veroecapite socializaten, van baccosio vanaf 1 december bevat enkel **Bioneg** (2mg x 20 (vervangt algina)), met versie in apothekersindoor: 7004 euro.

**3**  
**Afbouwprogramma benzodiazepines**

Patiënten kunnen nog steeds optarten met het afbouwprogramma benzodiazepines. Elke patiënt die start vóór 1 januari 2024 kan met zekerheid het programma, zoals nu beschreven, afwerken. Alle verdere en zwaai het aantal da versnelt beveld begeleidingspakket zullen terugbetaald worden door het RZV.

Voor 2024 werd ook een bijkomend budget voorzien voor de afbouw van slaapmedicatie. We weten nog niet of in januari 2024 alle criteria dezelfde blijven. Wordt vervolgt.

**collegazetje**

September 2023

Beste collega, beste arts,

Magazine heeft in een terugblikende artikelen achter de rug. Dit zijn er twee. In het eerste stuk heb ik een aantal vragen gesteld die ik graag zou willen beantwoorden. Het tweede artikel is een overzicht van de activiteiten van de werkgroep. Het is een leuk artikel om te lezen. Het is een leuk artikel om te lezen. Het is een leuk artikel om te lezen.

**INHOUD**

Magazine heeft in een terugblikende artikelen achter de rug. Dit zijn er twee. In het eerste stuk heb ik een aantal vragen gesteld die ik graag zou willen beantwoorden. Het tweede artikel is een overzicht van de activiteiten van de werkgroep. Het is een leuk artikel om te lezen. Het is een leuk artikel om te lezen. Het is een leuk artikel om te lezen.

**collegazetje**

September 2023

Beste collega, beste arts,

Magazine heeft in een terugblikende artikelen achter de rug. Dit zijn er twee. In het eerste stuk heb ik een aantal vragen gesteld die ik graag zou willen beantwoorden. Het tweede artikel is een overzicht van de activiteiten van de werkgroep. Het is een leuk artikel om te lezen. Het is een leuk artikel om te lezen. Het is een leuk artikel om te lezen.

**collegazetje**

September 2023

Beste collega, beste arts,

Magazine heeft in een terugblikende artikelen achter de rug. Dit zijn er twee. In het eerste stuk heb ik een aantal vragen gesteld die ik graag zou willen beantwoorden. Het tweede artikel is een overzicht van de activiteiten van de werkgroep. Het is een leuk artikel om te lezen. Het is een leuk artikel om te lezen. Het is een leuk artikel om te lezen.

**Tarifieringsberichten**  
Maandelijkse informatie over terugbetaling en wetgeving.

**Collegazetje**  
Viermaandelijke digitale nieuwsbrief voor artsen en apothekers.



De nieuwe website van KOVAG, die in januari 24 wordt voorgesteld, bevat up-to-date nieuws en achtergrondartikelen over de farmaceutische actualiteit, een agenda met alle relevante activiteiten en informatie over de diverse diensten waarvoor je bij KOVAG terecht kan. Alles wat je nodig hebt om je snel de informatie te laten vinden voor de uitoefening van je beroep.

# TARIFERING



De tarifieringsdienst van KOVAG biedt garanties op financieel vlak, een persoonlijke service en een vlot bereikbare helpdesk.

## Voor een correcte en vlotte financiële flow van de mutualiteitsteegoeden naar de apotheek.

- De tarifieringsdienst van KOVAG zorgt voor het factureren van de tegoeden van de aangesloten apotheken aan de ziekenfondsen en andere verzekeringsinstellingen.
- We garanderen een correcte en maximale indiening van de producten en diensten waarvoor de derdebetalersregeling werd toegepast. Weigeringen door de mutualiteiten worden zo veel mogelijk door onze medewerkers gecorrigeerd en opnieuw ingediend.
- Je kan rekenen op een stipte uitvoering van de betalingen en een interessant tarifieringsstarief met verschillende mogelijkheden van uitbetalingsdatum.

## Voor een optimale ondersteuning van de apotheek met actuele informatie en proactief advies.

- Maandoverzichten met een gedetailleerd verslag over de verwerking van het tarifieringsbestand en de opvolging van Farmanet geven je een perfect beeld van al jouw afleveringen in derdebetaler. En aan de hand van periodieke statistieken kan je de eigen apotheek situeren tegenover de gemiddelde apotheek.
- Via onze maandelijks tarifieringsberichten (digitaal en op papier) en tussentijdse dringende berichten houden we je op de hoogte van wijzigingen over terugbetaling en wetgeving.
- Elke werkdag kan je bij onze helpdesk terecht met al je vragen over terugbetaling, bandagisterie, bereidingen en allerhande problemen van farmaceutisch-juridische aard. De meeste vragen kunnen we onmiddellijk beantwoorden en anders zoeken we naar de juiste oplossing. Zo hoef je geen tijd te verliezen.

Bovendien krijg je als tarifierend lid van KOVAG een extra korting op ondersteunende diensten zoals het ijken van balansen, de ophaling van oude chemicaliën, ... of op groepsaankopen zoals de polis Cyber Protection tegen cyberrisico's.

Onze tarifieringsdienst betaalt het volledige KOVAG-lidgeld van de **adjunct-apothekers en farmaceutisch technisch assistenten**, op voorwaarde dat de apotheker-titularis van de apotheek lid is van KOVAG en de voorschriften laat tarifieren bij de tarifieringsdienst van KOVAG. Uw voltallige team kan dan genieten van het KOVAG-opleidingsaanbod, kortingen op groepsaankopen en alle informatie en ondersteuning die onze beroepsvereniging biedt.

---

**CONTACT:** 09 225 41 90 | [tarificatie@kovag.be](mailto:tarificatie@kovag.be)



# KOVAG ACCOUNTANCY

---

 KOVAG Accountancy staat je bij in alle fasen van het professionele leven.

- Apothekers en beoefenaars van andere medische beroepen kunnen ons contacteren voor hun **boekhouding en fiscaliteit**.
- **Starters** krijgen specifieke ondersteuning en een antwoord op al hun vragen wanneer zij de eerste stappen in het apothekersberoep zetten.
- KOVAG Accountancy ondersteunt startende ondernemers, toetst de financiële haalbaarheid van hun project, **bemiddelt** bij kredietsollicitaties bij verschillende banken en regelt integraal het overnamedossier op juridisch vlak.
- KOVAG Accountancy helpt je bij het **volledig beheer** van het boekhoudkundig, fiscaal en juridisch luik van je vennootschap en persoonlijk dossier.
- Als je dat wenst kan je boekhouding ook volledig **digitaal** beheerd worden.
- KOVAG Accountancy begeleidt apothekers bij de **optimalisatie** van hun zaak vóór de start van het verkoopproces, analyseert naast de financiële resultaten van de apotheek ook de apotheek zelf, en waardeert de apotheek onafhankelijk aan een correcte marktprijs.

# OFFICINALL: Software op maat van je apotheek



De apotheeksector verandert razendsnel. Officinall biedt daarop een antwoord met innovatieve software die meegroeit met jouw behoeften. Je vindt intuïtief je weg in het systeem en kan rekenen op uitgebreide ondersteuning.

- **De beste IT-ondersteuning voor uw farmaceutische zorg:** de Officinall-software toont je cruciale patiëntinfo, een beknopte producthistoriek en een historiek van de gekende farmaceutische zorg. Zo weet u zeker dat u steeds het meest geschikte geneesmiddel met de gepaste toelichting aflevert.
- **ApoConnect** zorgt voor een rechtstreekse verbinding van je klant met je apotheek via de app op de telefoon of website, inclusief een koppeling met de apotheeksoftware.
- **Robotisatie**, met een naadloze integratie met robot, vendingmachine en digitale prijsetiketten.
- **Gebruiksgemak** voor de medewerkers in de apotheek.
- **Financieel en commercieel beheer** voor een efficiënte follow-up van je financiën met uitgebreide tools.
- **Bestellen en stockbeheer** - bestel alleen wat u nodig hebt en hou je stock gezond.
- Maak gebruik van de handige toepassingen voor uw **leveringen aan woon- en zorgcentra**.
- **Gegroepeerde bestellingen:** de krachtige groepsfunctie maakt geautomatiseerd bestellen in gekoppelde apotheken mogelijk.
- **Bescherm** jezelf tegen internetpannes en hackers. Officinall waakt strikt over jouw gegevens en die van je patiënten.



# WAAROM LID WORDEN?

 KOVAG ondersteunt je bij het ontwikkelen van je meerwaarde als fundamentele pijler in een kwalitatieve, patiëntgerichte zorg.

- Met een breed en kwaliteitsvol **opleidingsaanbod** en tal van interessante activiteiten ben je mee met de laatste trends en ontwikkelingen. Als lid krijg je korting of kun je gratis opleidingen volgen.
- KOVAG organiseert regelmatig **groepsaankopen** van diverse producten en diensten waardoor je mooie kortingen op de aankoopprijs kan genieten.  
*Tariferende klanten krijgen hierop een extra korting, evenals op de *Magistral Pocket Guide*.*
- Je blijft up-to-date met KOVAG, en je hebt toegang tot de volledige website en kennisbank van KOVAG.
- Je treedt toe tot een **netwerk** van professionals die, zoals jij, begaan zijn met de toekomst van hun vak en je neemt deel aan netwerkevents en ontspannende activiteiten.  
Als lid van KOVAG ben je ook automatisch lid van het Vlaams Apothekers Netwerk (VAN).
- Jonger dan 35 jaar? Dan is **Jong KOVAG** iets voor jou! Jong KOVAG is de jongerenafdeling van KOVAG die collega's wil ondersteunen, bij elkaar brengen, en de nodige vorming maar ook ontspanning, wil aanbieden. Als jonge apotheker en KOVAG-lid ben je automatisch ook lid van Jong KOVAG.
- Helpdesk:** een antwoord op jouw vragen over wetgeving, ondernemerschap, starten in een nieuwe functie, multidisciplinaire samenwerking, ...

Als lid treed je toe tot een dynamische community met tal van boeiende netwerkmomenten.



Voor contact of tarieven,  
surf naar [www.kovag.be/lid-woorden](http://www.kovag.be/lid-woorden)  
of contacteer ons voor meer informatie.

Adres:

**MP Center Drogen** Brouwerijstraat 1 9031 Gent (Drogen)  
Tel 09 225 41 90 Mail [info@kovag.be](mailto:info@kovag.be)

FACEBOOK



**VOLG ONS**

LINKEDIN



WWW

[www.kovag.be](http://www.kovag.be)

  
**KOVAG**

Koninklijk Oost-Vlaams Apothekersgild  
Wettig erkende Beroepsvereniging

Editie 2024