

# Maak het jezelf gemakkelijk met onze afspraakmodule!

Besteed je veel tijd aan de telefoon om afspraken te beheren, en vervolgens aan het bijhouden van de agenda van je apotheek? Maak het je dan gemakkelijk door je patiënten aan te moedigen om online afspraken te maken, via de website van je apotheek (of je Facebookpagina, Instagram...)! Daartoe stelt APB je - via een jaarlijks abonnement - een nieuwe uitgebreide en gebruiksvriendelijke module ter beschikking.

Die afspraakmodule is voor iedereen toegankelijk, ongeacht de website van je apotheek. Als je een website van het APB hebt, gekoppeld aan apotheek.be, kan je de module zelfs volledig in je website integreren. Als je een andere website hebt, is integratie momenteel niet mogelijk, maar kan je de module gebruiken als een *standalone* webapplicatie (je hoeft alleen maar de link naar je afspraakmodule op je website te plaatsen).

## Een module ontworpen voor de apotheek

Dat is natuurlijk de belangrijkste troef van onze afspraakmodule: ze is speciaal ontworpen om het beheer van afspraken door een apotheekteam te vergemakkelijken. Je kan bijvoorbeeld de verschillende types afspraken definiëren die overeenstemmen met de diensten die je je patiënten aanbiedt (huisapotheker/medicatieschema, GGG astma, pretraject diabetes, *testing*, vaccinatie...), je kan zelfs een of meerdere types afspraken voorzien voor vertegenwoordigers van firma's of voor andere personen. Om de module te configureren volgens de behoeften van je apotheek, ga je naar **MyAPB**; de interface om de module te beheren ('apotheek'-interface) is rechtstreeks toegankelijk via het tabblad **'Mijn Tools'**.

## Een volledige module

De "'apotheek'-interface van de afspraakmodule bestaat uit 4 hoofdrubrieken:

- **'types van afspraken'**
- **'medewerkers'**,
- **'agenda'**
- **'conflicten'**.

In de 5de rubriek van de 'apotheek'-interface – **'instellingen'** – kan je een aantal parameters voor het gebruik van de module bepalen (zoals het e-mailadres om bevestigingsmails voor afspraken naar je patiënten te sturen), maar ook om de 'publieke' interface van de module te activeren/deactiveren.

## Types van afspraken

Onder deze rubriek kan je de **verschillende soorten diensten** bepalen waarvoor je je patiënten online afspraken wil laten maken. De mogelijkheden zijn eindeloos, want je

kan de verschillende types zelf een naam geven. Elk type heeft een standaardduur (die jij bepaalt) en een of meer medewerkers.

### Overzicht types van afspraken

Toon verwijderde types van afspraken

Toevoegen

Code	Benaming	Duur	Medewerkers	
COV	Covid Sneltest	15 min	HH, JJ	  
MS	Medicatieschema	90 min	PP, JJ	  
VAC	Vaccinatie	15 min	HH, JJ	  

Dankzij de mogelijkheid om zelf de verschillende types van afspraken te definiëren, kan je niet alleen de afspraken met je patiënten beheren, maar ook - als je dat wil- al je andere professionele afspraken. Alles kunnen groeperen in één agenda is heel praktisch, niet? En als je al *Outlook* of *Google Calendar* gebruikt, geen probleem! Je kan er de afspraken die door de module beheerd worden, raadplegen.

### Medewerkers

In de tabel onder deze rubriek kan je de verschillende diensten (types afspraken) van elke apothekmedewerker gemakkelijk visualiseren (en wijzigen).

#### Overzicht medewerkers

Toon verwijderde medewerkers

Toevoegen

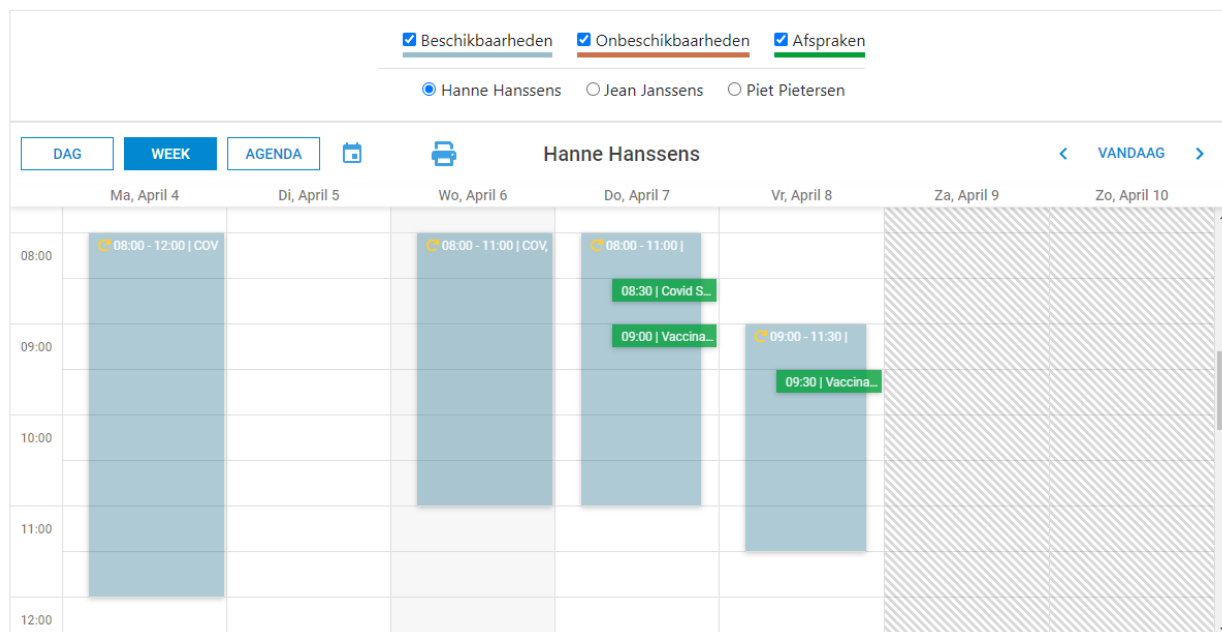
Code	Naam	Types van afspraken	
HH	Hanne Hanssens	COV, VAC	  
JJ	Jean Janssens	COV, VAC, MS	  
PP	Piet Pietersen	MS	  

### Kalender

In deze 3de rubriek kan je afsprakenplanning per week of per dag bekijken.

- **Per week:** zo kan je voor elke werknemer en per soort dienst de beschikbare (al dan niet terugkerende) tijdstippen voor afspraken vastleggen en de al geplande afspraken bekijken.

## Beheer kalender



- **Per dag:** de beschikbare tijdsloten en de geplande afspraken voor elke werknemer worden naast elkaar in kolommen weergegeven.

## Conflicten

Deze praktische 4<sup>de</sup> rubriek maakt het mogelijk om eventuele conflicten in de planning gemakkelijk te beheren – bijvoorbeeld wanneer een patiënt een afspraak heeft gemaakt in een categorie die (tijdelijk) inactief is door de afwezigheid van een collega.

### Overzicht conflicten

Er zijn 2 conflicterende afspraken

Datum	Tijdstip	Patiënt	Reden	
07/04/2022	08:30	Erwin Erkens	Tijdslot aangepast	
07/04/2022	09:00	Johny Johnson	Tijdslot aangepast	

### Overzicht conflicten

Er zijn 2 conflicterende afspraken

Datum	Tijdstip	Patiënt	Reden	
07/04/2022	08:30	Erwin Erkens	Tijdslot aangepast	
07/04/2022	09:00			

**Conflict behandelen** ✕

**Afspraakdetails:**  
 Wanneer: 7/04/2022 - 8:30  
 Medewerker: Hanne Hanssens  
 Reden: Tijdslot aangepast

**Persoonsgegevens:**  
 Patiënt: Erwin Erkens  
 Telefoon: 04569787  
 E-mail: steven.quintyn@qld.be

Conflict negeren
Nieuwe afspraak
Afspraak annuleren

### Een gebruiksvriendelijke module

Terwijl de ‘apotheek’-interface die toegankelijk is via het tabblad **‘Mijn tools’** op **MyAPB** ontworpen is om jouw werk zo gemakkelijk mogelijk te maken, is de “publieke” interface (die ook volledig aanpasbaar is voor raadpleging via tablet of *smartphone*) bedoeld om zo intuïtief mogelijk te zijn voor jouw patiënten.

1/ Na het type afspraak en de gewenste medewerker (als die optie is ingesteld door de titularis) te hebben gekozen ...

Type afspraak ^

Selecteer een type van afspraak

Vaccinatie

Meer info Selecteer

Medicatieschema

Covid Sneltest

Datum en uur v

Persoonlijke gegevens v

Overzicht v

Bevestiging v

2/ ... hoeft de patiënt alleen nog, binnen het vooraf vastgestelde tijdsblok, het tijdstip te kiezen dat hem het beste uitkomt...

Type afspraak
Vaccinatie
▼

Datum en uur
▲

Selecteer een datum en tijdstip voor uw afspraak

<
maart 2022
>

M	D	W	D	V	Z	Z
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

09:00 - 09:15
09:15 - 09:30
09:30 - 09:45
09:45 - 10:00
10:00 - 10:15
10:15 - 10:30
10:30 - 10:45

10:45 - 11:00
11:00 - 11:15
11:15 - 11:30
11:30 - 11:45
11:45 - 12:00

Volgende

Persoonlijke gegevens
▼

Overzicht
▼

Bevestiging
▼

3/ ... en zijn contactgegevens in te vullen.

Type afspraak
Vaccinatie
▼

Datum en uur
30/03/2022 | 11:15 - 11:30
▼

Persoonlijke gegevens
Didier Jacques
▲

Vul uw persoonlijke gegevens in

Voornaam \*

Achternaam \*

E-mail \*

Telefoon \*

Geboortedatum \*

Opmerking

Ik aanvaard de algemene voorwaarden

Volgende

Overzicht
▼

Bevestiging
▼

4/ Vervolgens krijgt hij een overzicht van alle informatie over de geplande afspraak...

Type afspraak	Vaccinatie	▼
Datum en uur	30/03/2022   11:15 - 11:30	▼
Persoonlijke gegevens	Didier Jacques	▼
<b>Overzicht</b>		▲
<p>Afspraakdetails</p> <p>Type afspraak: <a href="#">Meer info over vaccinatie</a></p> <p>Medewerker: Hans Hanssens</p> <p>Wanneer: wo 30/03/2022 11:15</p> <p>Persoonsgegevens</p> <p>Naam: Didier Jacques</p> <p>Telefoon: 023803669</p> <p>E-mail: <a href="mailto:Didier@jacques.jp">Didier@jacques.jp</a></p>		
<input type="button" value="Bevestig uw afspraak"/>		
Bevestiging		▼

5/ ... en ontvangt hij die informatie in een bevestigingsmail

Type afspraak	Vaccinatie	▼
Datum en uur	30/03/2022   11:15 - 11:30	▼
Persoonlijke gegevens	Didier Jacques	▼
Overzicht		▼
<b>Bevestiging</b>		▲
<p>Uw afspraak is geboekt.</p> <p>U zal hiervoor een bevestigingsmail ontvangen (kijk zeker ook even de spam na indien u deze niet ontvangt).</p>		
<input type="button" value="Afsluiten"/>		

## Hoeveel kost dat?

Voor APB-leden bedraagt de prijs van onze afspraakmodule:

- 19 euro per maand voor een abonnement tot 31 december 2022;
- 15 euro per maand voor een abonnement tot 31 december 2024.

De abonnementen gaan in op de 1ste dag van de maand die volgt op de datum van de ondertekening van het abonnementscontract en eindigen op het eind van het kalenderjaar (of 3 jaar). De herinschrijving gebeurt automatisch; apothekers die niet langer van deze tool wensen te genieten, kunnen zich in de loop van de maand januari uitschrijven.

Ben je lid van APB en geïnteresseerd in deze module? Mis dan ons **lanceringsaanbod** niet! Als je je vóór 1 september abonneert, geniet je tot 31 december 2022 van het speciale tarief van **12 euro per maand**.

## Hoe je abonneren?

Je kan je uitsluitend abonneren via onze [bestelmodule](#) die toegankelijk is via **MyAPB**. Zodra je bestelling is afgehandeld, ontvang je een bevestigingsmail waarin staat dat de 'apotheek'-interface van je module is geactiveerd. Je vindt er ook de link naar jouw module en een gebruiksaanwijzing.

Je beslist natuurlijk zelf wanneer je de 'publieke interface, die toegankelijk is voor jouw patiënten, activeert (je kan dat makkelijk doen via de rubriek 'instellingen' van de 'apotheek'-interface)

## Een noodzakelijke formaliteit

Wanneer je een bestelling plaatst voor een abonnement op de afspraakmodule, wordt er gevraagd om twee vakjes aan te vinken: het eerste om de **algemene verkoopvoorwaarden van APB te aanvaarden**; het tweede om de **overeenkomst voor de uitbesteding van gegevens** (die je op elk moment kan raadplegen en downloaden via de rubriek 'Mijn documenten' in je profiel) **te aanvaarden (en dus te ondertekenen)**.

Gezien het persoonlijk karakter van de gegevens die door jouw patiënten worden doorgegeven wanneer ze de afspraakmodule gebruiken, is het van essentieel belang die overeenkomst voor de uitbesteding van gegevens te aanvaarden om in orde te zijn met de bepalingen van de GDPR.

Verder vestigen we er je aandacht op dat de wettelijke verantwoordelijkheid voor de gegevensverwerking berust bij de apotheker die titularis is van de apotheek. Daarom wordt de overeenkomst voor de uitbesteding van gegevens, die aanvaard moet worden vooraleer de afspraakmodule te gebruiken, automatisch vooraf ingevuld met de naam van de apotheker-titularis van de apotheek waarvoor het abonnement wordt genomen. Als je de eigenaar maar niet de titularis van de apotheek bent, en je ondertekent de overeenkomst in plaats van de apotheker-titularis, dan is het jouw verantwoordelijkheid om de titularis van jouw apotheek hierover te informeren.

### **Meer info?**

Wil je graag meer informatie over de mogelijkheden of de abonnementsvormen van onze nieuwe afspraakmodule? Neem dan contact op met onze Ledendienst via [ledendienst@apb.be](mailto:ledendienst@apb.be).

### **Twee vliegen in een klap!**

Ter herinnering: deze nieuwe tool kan voor elke website worden gebruikt. Maar als je apotheek nog niet online is en je het tijd vindt om de sprong te wagen, profiteer dan van dit uitzonderlijke aanbod dat in je ledenbijdrage is inbegrepen, namelijk [een website met basisfunctionaliteiten](#), gestoffeerd met actuele en gevalideerde inhoud!