

# CYBER-Protection: WAAROM?

EU General Data Protection Regulation  
**GDPR**



**Ik ben nogal  
ne chansaar!**

Deze maand al

2 keer de  
lotto gewonnen

6 vergeten erfenissen  
gerecupereerd

4 keer mijn gegevens doorgegeven  
om cash geld te ontvangen

en vandaag al 19 nieuwe  
vriendschapsverzoeken aarvaard

**Herken jij verdachte berichten**  
DOE DE PHISHINGTEST OP SAFEON



## Virus gijzelt computerdata apothek

18/03/2017 om 12:34 door Tommy Maes



De volledige stock van de apotheek moest manueel opnieuw in de computer worden ingevoerd.  
Foto: Tommy Maes



Safeonweb<sup>be</sup>

**Ik ben toch  
ne pechvogel!**

Deze maand al

3 boetes gekregen uit landen  
waar ik nog nooit ben geweest

5 postpaketten gemist waarvan  
ik me de bestelling niet herinner

en info gekregen over een vervallen bankkaart  
van een bank waar ik niet eens klant bij ben

**Herken jij verdachte berichten op tijd?**  
DOE DE PHISHINGTEST OP SAFEONWEB.BE



# Voorstel CYBER-Protection : dekkingen



## Basis :

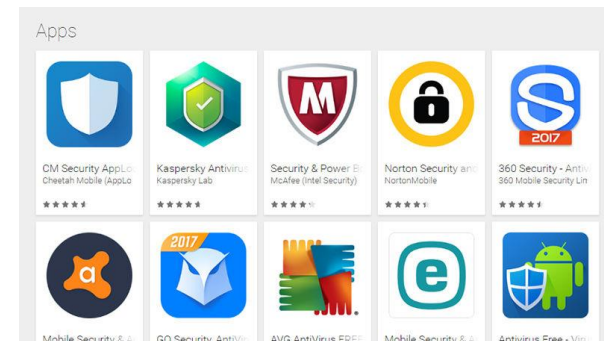
- 1) Aantasting van gegevens en programma's
- 2) Schending van de bescherming van de persoonsgegevens en kennisgeving
- 3) Poging tot cyberafpersing
- 4) Dekking BA-Cyber
- 5) Dekking E-reputation

## In optie

- Verlies van omzet veroorzaakt door volledige onbeschikbaarheid van informaticasysteem in de apotheek
- Verlies van omzet bij onlineverkoop

# Vereisten in apotheek

- Back-up
- Antivirus
- Firewall



# Besmetting met malware of virus

Na de opening van zijn apotheek, leest de apotheker zijn mails. Eén van de mails bevat een attachment met virus. Door op de link te klikken wordt het virus geactiveerd

Er worden 2 PC's in de apotheek besmet waardoor het werk van de volledige dag is verloren (sinds de laatste back up). De verzekerde heeft zijn apotheek toch geopend maar kon geen geneesmiddelen verkopen (met of zonder voorschrift) gedurende 2 dagen

De back-up werd elke dag in de apotheek gemaakt, maar blijkt niet bruikbaar om de gegevens te herstellen.



- **Kosten wedersamenstelling gegevens op basis van de back-ups of manueel**
- **Andere kosten met als doel de onderbreking of vermindering van de activiteit te beperken**

De apotheker of zijn bediende wist door een verkeerde handeling een bestand waardoor de apotheeksoftware niet meer werkt

Hacking (intrusie) via WIFI van de apotheek: hacker die voor de deur van de apotheek staat geparkeerd dringt binnen op de server en vernietigt/beschadigt bestanden (→ steelt gegevens)



- **Kosten wedersamenstelling gegevens op basis van de back-ups of manueel**
- **Andere kosten met als doel de onderbreking of vermindering van de activiteit te beperken**

# Ransomware: poging tot cyberafpersing

Ransomware waarbij de computer vergrendeld wordt en losgeld wordt gevraagd



- Tenlaste neming van de kosten om oorsprong te bepalen
- Opsporing van getroffen zones en verwijdering virussen
- Advies inzake beveiliging van het systeem
- Kosten wedersamenstelling gegevens
- Andere kosten met als doel de onderbreking of vermindering van de activiteit te beperken
- Losgeld wordt nooit terugbetaald door AXA

# Schending persoonsgegevens (GDPR !)

De harde schijf van de computer wordt vervangen en de onderhoudstechnicus neemt die mee. Op de schijf staan nog persoonsgegevens die door de technicus verspreid worden door installatie van deze schijf in een andere computer.

De schijf wordt bewust in een andere computer geplaatst



- **Achterhalen oorsprong en geïmpacteerde zones vaststellen**
- **Advies beveiliging**
- **Kosten voor notificatie slachtoffers**

Apotheek stuurt, na door een virus te zijn geïnfecteerd, mails die met het virus besmet zijn door naar zijn klanten, leveranciers, ...

Een aantal van de klanten opent ook het attachment waardoor ook zij besmet raken



- **Wedersamenstelling van de gegevens en de kosten van opsporing**
- **Erelonen van experts**
- **Schending reputatie van deze derde ten gevolge van het verlies van zijn gegevens**



# E-reputatie (1)



Een klant die tijdens een wachtdienst in de apotheek wachtdienstgeld moet betalen zoals wettelijk voorzien fulmineert daarna op zijn Facebookpagina over deze apotheek. Onheuse, onvriendelijke bediening door de apotheker....

- Andere sociale kanalen: Twitter, Instagram, Whatsapp, ...

## Doel van de dekking:

- de reputatie van de verzekerde te beschermen in het kader van zijn beroepsleven op de sociale netwerken ten gevolge van laster, smaad, belediging
- De verzekerde te helpen om zijn rechten op minnelijke wijze of voor de rechtbank te laten gelden
- Op vraag een externe dienstverlener inschakelen om de omstreden inhoud die schadelijk is voor onze verzekerde, te verwijderen of te verdringen.
- Opties:
  - minnelijke oplossing
  - technische oplossing: opkuisen en verdringen informatie
  - alternatieve oplossing: bemiddeling
  - gerechtelijke oplossing indien de minnelijke oplossing zonder resultaat is

## Doel van de dekking

- Vergoeding van financieel verlies igv onbeschikbaarheid informaticasysteem
- Interventie
  - Tussenkost vergoeding omzetverlies
  - NA carenstijd: 12 uur
  - Max 1.500€/dag

## Wanneer

- Kwaadwilligheid, menselijke fout